

ESG

Komunikacija

*angažman i povjerenje kroz poruke
otporne na greenwashing*



ESG Komunikacija

Održivost je složena i o njoj nije uvijek lako komunicirati. Često se iz dobre namjere upadne u zamku nenamjernog greenwashinga ili greenhushinga. No, komunikacija održivosti ima vrijednost samo kada je vjerodostojna.

Za koga? Za organizacije koje žele učinkovito komunicirati ESG teme unutar i izvan organizacije. Zajedno s klijentom dizajniramo ESG komunikaciju koja gradi povjerenje, angažira zaposlenike i autentično prikazuje vaš stvarni doprinos održivosti: bez floskula, s jasnoćom i svrhom.

što uključuje?

- predviđeno
- ▲ prema potrebama, ambicijama i budžetu (dodatno)

● Analiza stanja

- Analiza postojećih ESG poruka, kanala i rizika za greenwashing
- Izrada smjernica i checklista za jasnu, izravnu i transparentnu komunikaciju otpornu na greenwashinga

▲ Razrada narativa i poruka

- Razrada ESG narativa i poruka u skladu s ciljanim publikama, vrijednostima organizacije i regulativom

▲ ESG komunikacijski plan

- Izrada ESG komunikacijskog plana (ovisno o nalazima i potrebama može uključiti internu i/ili vanjsku komunikaciju)

▲ ESG komunikacijski trening

- Kako komunicirati održivost: trening po mjeri za ključne timove (npr. marketing, PR, HR)
- NO-greenwashing trening za prepoznavanje i izbjegavanje rizičnih praksi

▲ Greenwashing Risk Check

- Ad-hoc neovisna provjera vaših ESG materijala (internih ili agencijskih)
- Praćenje dobrih praksi, kazni i regulatornih zahtjeva



Q&A Modul 5

1. Koliko traje provedba?

Ovisno o odabranim komponentama, 4 do 14 tjedana. Vrijeme provedbe ovisi o veličini organizacije, složenosti strukture i komunikacije. Okvirno: Analiza stanja (Baseline): *3–4 tjedna*; Razrada narativa i poruka: *3–5 tjedana*; ESG komunikacijski plan: *2–3 tjedna*; ESG komunikacijski trening: jednodnevni ili dvodnevni trening. Maksimalno 20 polaznika po sesiji.

2. Trebamo li uzeti sve navedeno u ovom modulu?

Ne, modul je fleksibilan. Uz analizu stanja možete odabrati jedan ili više elemenata ponude. Napomena: *Greenwashing Risk Check* za komunikacijske materijale koje tek trebate realizirati možete odabrati i kao samostalnu uslugu!

3. Koga trebate uključiti u proces?

Ovisno o vašoj internoj strukturi i potrebama to mogu biti ESG, HR, PR, marketing, prodaja i drugi. Detalje možemo istražiti na kratkom sastanku. Dijelove procesa možemo provesti i samo s ciljanim timovima (npr. trening za marketing).

4. Niste još komunicirali održivost. Možete li svejedno koristiti ovaj modul?

Da. Modul je posebno koristan ako tek počinjete jer pomaže postaviti kvalitetnu bazu za svu buduću ESG komunikaciju otpornu na greenwashing.

5. Što znači *ad hoc* neovisna provjera ESG materijala u *Greenwashing Risk Checku*?

Podrška uključuje savjetovanje tijekom implementacije, recenziju ključnih komunikacijskih materijala i pomoć pri kriznim ili osjetljivim ESG temama.

6. Imate vanjske agencije koje vam pripremaju materijale. Provjeravaju li se i njihovi materijali kroz *Greenwashing Risk Check*?

Svakako! Možemo vas savjetovati tijekom cijelog procesa osmišljavanja komunikacije s vanjskim agencijama – od početnih ideja do finalnih komunikacijskih proizvoda.

7. Koja je cijena ove usluge?

Cijena ovisi o elementima usluge koje želite provesti, veličini organizacije i broju uključenih timova/zaposlenika. Okvirnu ponudu možete zatražiti na [LINKU](#), a finalna ponuda definira se nakon kratkog uvodnog sastanka.



Svi ESG plus moduli

modul 1

ESG pismenost Baseline & Roadmap

*dubinska analiza
i plan razvoja vještina*

modul 2

ESG Inside

*edukacija
dizajnirana iznutra*

modul 3

ESG Onboarding

*uvođenje održivosti
od prvog dana*

modul 4

ESG Action Lab

*aktivacija kroz
izazove i hackathone*

modul 5

ESG Komunikacija

*angažman i povjerenje kroz
poruke otporne na greenwashing*

bonus 6

Pregled ostalih treninga koje nudimo

www.spring-shift.com/ESGplus

Javite nam se

Spring+shift
Ratkajev prolaz 10, 10000 Zagreb
info@spring-shift.com
00385 1 4500 222

www.spring-shift.com

 [facebook](#)

 [linkedin](#)

 [newsletter](#)

ZATRAŽI PONUDU

